Министерство образования и науки Кыргызской Республики

Кыргызский Государственный Технический Университет

им. И. Раззакова

Кафедра программного обеспечения компьютерных систем

БАКАЛАВРСКАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

НАПРАВЛЕНИЕ—710400 «ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ»

Дисциплина «Основы командной разработки»

**Техническое задание**

**На разработку системы**

«Конструктор эксклюзивных тортов»

Выполнили: студенты группы ПИ-1-15

Третьяков Денис, Седельников Александр

Проверила: Сабаева Кундуз Кубанычбековна

Бишкек 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ ........................................................................................................................................ 3

2. АЛГОРИТМ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ............................................................................................... 3

3. ВОЗМОЖНЫЕ СЦЕНАРИИ ЗАКАЗА…………………………………………………………….................................... 5

4.ДОПОЛНИТЕЛЬНО…………………………………………………………………………………………………………………..…… 6

**1. ВВЕДЕНИЕ**

1.1. НАИМЕНОВАНИЕ СИСТЕМЫ

 Название системы - «Конструктор эксклюзивных тортов» в дальнейшем КЭТ.

1.2. ЦЕЛЬ ВНЕДРЕНИЯ

Реализация возможности оформления заказа на продукцию с эксклюзивным оформлением клиентом, без необходимости дополнительного посещения филиалов компании.

1.2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

КЭТ – предназначен для оформления заказа на продукцию с эксклюзивным оформлением.

Клиент при помощи сайта или мобильного приложения размещает заказ. Для оформления заказа клиент может выбрать образец оформления из электронного каталога и внести туда корректировки или создать заказ с полностью с эксклюзивным оформлением. После оформления заказа клиент вносит предоплату за заказ при помощи карты, платежного терминала или при помощи электронных платежных систем.

КЭТ - представляет собой плагин для сайта и модуль для мобильного приложения под мобильные операционные системы IOS и Android.

2.АЛГОРИТМ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1 Клиент, перейдя по ссылке с сайта, попадает на страницу плагина, где в наглядной интуитивно понятной форме оформляет заказ.

2.2 После перехода по ссылке, клиенту для выбора доступно 2 варианта: «Заказать из каталога» и «Свой дизайн».

2.2.1 Если клиент выбирает «Заказать из каталога», далее ему доступны варианты тематики оформления: Детское мероприятие, Свадебные, Праздничные.

2.3.2 Если клиент выбирает пункт «Свой дизайн», на странице с параметрами заказа, ему доступна возможность прикрепить свой образец заказа.

2.3.3 После прикрепления изображения, клиент попадает на страничку заполнения параметров заказа.

2.3.4 После выбора тематики (Детское мероприятие, Свадебные, Праздничные), клиент попадает в каталог выбора вариантов оформления тортов.

2.3.5 Выбрав вариант внешнего оформления торта, клиент нажимает кнопку «Заказать». Нажав на кнопку, клиент попадает на страницу, где заполняет параметры заказа. Параметры соответствуют выбранному варианту оформления.

2.4 Параметры заказа: состав, вес, форма, надпись, примечание.

* Состав(начинка) – основа из которой будет изготовлен торт. Составы: снежок, смородинка, нежный, домашний и т.д. (полный список составов смотреть в приложении № 1).
* Вес – примерный вес готового заказа, измеряется в килограммах. Возможные варианты веса заказа округляются до 0,5 кг, например: 1; 1.5; 2; 2.5; 3; 3.5; 4; 4.5; 5; 5.5; 6.
* Форма – форма торта может быть круглой, прямоугольной, квадратной, вырезная. Форма торта зависит от выбранного варианта оформления и выбранного состава. Доступные формы для выбранного состава смотреть в приложении № 1.
* Надпись – поле, в которое вносится текстовая информация, которая должна быть размещена на торте.
* Примечание - поле в которое вносится текстовая информация в свободной форме, например, дополнительные пожелания клиента к заказу.

2.5 После выбора параметров состава, веса и вида оформления, происходит примерный расчет стоимости заказа. Стоимость заказа зависит от стоимости состава и вида оформления.

2.6 После того, как заполнены все параметры заказа, клиент выставляет галочку в чек бокс о том, что он согласен с условиями по которым предоставляется услуга и нажимает кнопку «Оформить заказ».

2.7 После нажатия кнопки «Оформить заказ», появляется форма в которой клиент заполняет дополнительные данные:

* Дата - желаемая дата получения заказ
* Самовывоз или доставка (если выбран самовывоз, из выпадающего списка выбирается ФМ. Если выбирается доставка, указывается адрес и время доставки).
* ФИО клиента
* Номер мобильного телефона

2.8 После заполнения формы и нажав кнопку «Готово», заказу клиенту присваивается Порядковый номер и статус «в ожидании подтверждения».

2.9 Операторы call-центра проверяет правильность заполнения полей заказ и созванивается с клиентом для подтверждения заказ.

2.10 После того, как заказ подтвержден оператором call-центра система предлагает внести клиенту предоплату при помощи карты, платежного терминала или при помощи электронных платежных систем. Предоплата вносится в размере 100% за заказ.



3. ВОЗМОЖНЫЕ СЦЕНАРИИ ЗАКАЗА

3.1 Клиент зашел на страницу плагина и выбрал «Собственное оформление», загрузил свое изображение с заказом, выбрал состав и желаемый вес, заполнил дополнительные данные. Оператор проверив заказ, сообщает что выбранный вес не достаточен для исполнения данного заказа. Клиент корректирует вес заказа на тот который порекомендовал оператор.

3.2 Клиент зашел на страницу плагина и выбрал «Собственное оформление», загрузил свое изображение с заказом, выбрал состав и желаемый вес, заполнил дополнительные данные. Оператор проверив заказ, сообщает, что выбранное оформление не соответствует выбранному составу. Клиент корректирует состав, на те которые порекомендовал оператор.

3.3 Клиент выбрал оформление из каталога, выбрал состав и желаемый вес, заполнил дополнительные данные. Переговори с оператором, подтвердил заказ но не смог оплатить безналичным методом. Подошел в магазин назвал номер заказа, подтвердил данные и внес предоплату наличными.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

4.1 В ходе разработки детального технического задания на КЭТ возможны незначительные изменения опций и дополнение функционала в сторону обеспечения эффективности работы системы.

4.2 Система должна сопровождаться полным комплектом документации по администрированию и управлению порталом и системными компонентами.

4.3 Исходные тексты программного кода должны быть переданы Компании в полном объеме.

5. График выполнения работ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Сроки** | **%** |
|  | Разработка ТЗ – Третьяков Д.  Разработка БД – Третьяков Д.  Разработка макета интерфейса – Седельников А. | 01.10.2018 – 15.10.2018 | 20 |
|  | Определение серверного функционала – Третьяков Д.  Реализация первоначального интерфейса – Седельников А. | 15.10.2018 – 30.10.2018 | 40 |
|  | Разработка подсистемы администрирования – Третьяков Д.  Реализация серверного функционала – Третьяков Д. | 30.10.2018 – 15.11.2018 | 60 |
|  | Интегрирование серверного функционала с клиентской частью – Седельников А. | 15.11.2018 – 30.11.2018 | 80 |
|  | Отладка системы – Третьяков Д, Седельников А. | 30.11.2018 – 15.12.2018 | 100 |